

Piano della Performance 2018 – Obiettivi assegnati al Dr. Gagliardi

**OBIETTIVO 1**

Denominazione obiettivo	Valore	Descrizione attività	Modalità di misurazione obiettivo	Scadenza prevista
-------------------------	--------	----------------------	-----------------------------------	-------------------

Piano della Performance 2018 – Obiettivi assegnati al Dr. Gagliardi

<p>Trasparenza- Prevenzione Corruzione (Mappatura Processi)</p>	<p>Obiettivo di Miglioramento (Peso: 40%)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elencazione di tutti i processi <b>ad istanza di parte</b> trattati dai servizi di competenza (distinti per servizi ove lo stesso titolare di P.O. sia responsabile di più servizi).</li> <li>2. Descrizione sintetica e pubblicazione delle fasi in cui si articola ogni processo ad istanza di parte con precisazione delle figure responsabili per ogni fase e dell'intero processo e i relativi contatti (tel., P.E.C., ecc.)</li> <li>3. Predisposizione e pubblicazione Modulistica per i processi ad istanza di parte.</li> <li>4. Indicazione delle modalità per i pagamenti dell'istante ove previsti</li> <li>5. Completamento fasi precedenti</li> <li>6. Rendere i procedimenti ad istanza di parte e i relativi pagamenti effettuabili on line</li> </ol>	<p>Processi ad istanza di parte elencati/Processi ad istanza di parte trattati dal servizio Risultato atteso 100/100)</p> <p>Processi descritti/processi elencati (risultato atteso 80/100)</p> <p>Moduli processi/Processi descritti a istanza di parte (risultato atteso 70/100)</p> <p>Processi con indicazioni/Processi con moduli (risultato atteso 100/100)</p> <p>Completare le fasi precedenti portando in tutte le fasi il rapporto al 100/100</p>	<p>Per le attività 1,2,3,4 31/12/2018 31/03/2019 30/10/2019</p>
---	---	--	---	---

Piano della Performance 2018 – Obiettivi assegnati al Dr. Gagliardi

**OBIETTIVO 2**

Denominazione obiettivo	Valore	Descrizione attività	Modalità di misurazione obiettivo	Scadenza prevista
<p>Trasparenza/Controllo di gestione – Rapporti con gli utenti dei servizi con maggiore impatto sulla cittadinanza (stakeholder)</p>	<p>Obiettivo Strategico (Peso: 20%)</p>	<p>Creazione di specifica sezione del sito istituzionale, denominata “Segnalazioni e proposte relative ai principali servizi” con all’interno della sezione l’indicazione dei rispettivi indirizzi di posta elettronica dedicati ai seguenti servizi: Raccolta differenziata rifiuti urbani – Mensa scolastica – Scuolabus – Trasporto Pubblico Locale.</p> <p>Predisposizione, per ognuno dei servizi di cui sopra, di modulistica per inviare, ai rispettivi indirizzi di posta elettronica di cui sopra, segnalazioni relative a disservizi, proposte per il miglioramento del singolo servizio, grado di soddisfazione complessivo rispetto al singolo servizio.</p> <p>Elaborazione statistica trimestrale delle segnalazioni pervenute per ogni singolo servizio al fine di individuare le segnalazioni e le proposte più ricorrenti.</p> <p>Incontri e/o comunicazioni con i gestori dei servizi al fine di verificare la possibilità (anche in base ai contratti di appalto o di concessione in vigore) di apportare le modificazioni alla gestione dei servizi in modo da dare riscontro alle segnalazioni e alle proposte degli utenti dei servizi.</p> <p>Elaborazione misure (da assumere direttamente o da proporre agli organi di indirizzo politico in base alla competenza) per dare riscontro alle segnalazioni e alle proposte degli utenti dei servizi.</p>	<p>Attività effettuate/Attività previste (risultato atteso 100/100)</p> <p>Attività effettuate/Attività previste (risultato atteso 100/100)</p> <p>Attività effettuate/Attività previste (risultato atteso 70/100)</p> <p>Attività effettuate/Attività previste (risultato atteso 70/100)</p> <p>Attività effettuate/Attività previste (risultato atteso 50/100)</p>	<p>30/10/2018</p> <p>31/13/2019</p>

Piano della Performance 2018 – Obiettivi assegnati al Dr. Gagliardi

**OBIETTIVO 3**

Denominazione obiettivo	Valore	Descrizione attività	Modalità di misurazione obiettivo	Scadenza prevista
Adeguamento Regolamenti Comunali alla normativa vigente e alle esigenze operative dell'Ente	Obiettivo Strategico (Peso: 40%)	<p>Predisposizione e trasmissione Bozza di Regolamento sul funzionamento del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari</p> <p>Predisposizione e trasmissione Bozza di Regolamento Comunale sui Contratti (in cooperazione con il Responsabile del Servizio LL.PP. e del Responsabile del Servizio Manutenzione)</p>	<p>Produzione della Bozza di Regolamento (risultato atteso 100/100)</p> <p>Produzione della Bozza di Regolamento (risultato atteso 100/100)</p>	<p>15/03/2018</p> <p>31/12/2018</p>