

VERBALE DI SINTESI DELL'INCONTRO COMUNE SACROFANO – POSTE ITALIANE

Nella mattinata di lunedì 20 gennaio, il Sindaco Tommaso Luzzi ha incontrato Fabio Mandolini Responsabile del Recapito della città di Roma di Poste Italiane e il Responsabile della Comunicazione Mauro Lattanzio per analizzare le problematiche del servizio di consegna della corrispondenza sul territorio del Comune di Sacrofano.

I dirigenti di Poste Italiane, scusandosi con i cittadini per i rallentamenti della consegna della corrispondenza che hanno effettivamente interessato le quattro zone di recapito del Comune dovuta all'inserimento di nuovi portalettere, hanno rassicurato il vertice comunale che la situazione sta tornando velocemente alla normalità.

Poste Italiane ha inoltre riferito che tali rallentamenti si sono evidenziati soprattutto in concomitanza dell'aumento dei volumi relativi al periodo di dicembre e gennaio e all'applicazione di nuovi portalettere. Nelle occasioni in cui si verificano tali circostanze, infatti, i neo sostituti, non possedendo la stessa "memoria storica" dei postini titolari, hanno bisogno del tempo necessario per acquisire la conoscenza dei residenti e del territorio. Tali oggettive difficoltà, aumentano nella loro incidenza laddove persistono delle incongruenze tra gli indirizzi riportati sugli invii postali e quanto invece risulta effettivamente presente sul territorio. A fronte del lavoro di rifacimento della toponomastica che il Comune ha attuato sul territorio di propria competenza, infatti, una quota di corrispondenza continua a pervenire ancora con i vecchi indirizzi. Tutto ciò comporta un sensibile rallentamento del servizio poiché, tale mancanza di univocità, genera inevitabilmente ulteriori fasi di lavorazione e personale applicato per individuare i corretti e attuali indirizzi dei destinatari soprattutto, ribadisce Poste Italiane, nei casi di assenza dei portalettere titolari.

A fronte di questa problematica, i tecnici del Comune e il responsabile territoriale di Poste Italiane Sig. Petrini Sergio hanno programmato ulteriori incontri di lavoro per condividere i file della nuova toponomastica e provvedere ad uno scambio di informazioni utili ad individuare e mappare tutte le variazioni di indirizzo e gli aggiornamenti effettuati sul territorio.

Tuttavia, tale sinergia potrà portare ad una costante e definitiva regolarizzazione del servizio, evitando gli interventi straordinari sopra descritti e non sempre possibili in modo tempestivo, solo con la collaborazione degli stessi residenti che devono comunicare agli abituali interlocutori (in particolare a banche e società che forniscono servizi come luce, gas e acqua) l'indicazione esatta e completa dei loro indirizzi e numeri civici. A questo proposito, Comune e Poste, nei prossimi giorni provvederanno ad inviare a ciascun residente del Comune di Sacrofano, una lettera di invito a collaborare per valorizzare gli interventi già effettuati di rifacimento della toponomastica e

conseguentemente per ottimizzare e velocizzare i processi di lavorazione e consegna della corrispondenza.

Nell'ambito dell'incontro, il Sindaco di Sacrofano e Poste Italiane hanno inoltre trovato un accordo che prevede la presenza di un **Postino Telematico presso la sede comunale** che consentirà ai cittadini che si recano negli uffici per svolgere pratiche amministrative di pagare i bollettini di conto corrente, ricaricare le Sim, ricaricare la Carta prepagata Postepay, inviare Posta Raccomandata e pacchi fino a 2 Kg utilizzando le confezioni già affrancate.

Nella fase di sperimentazione, che si attuerà a breve termine, il Postino Telematico, dotato di palmare, stampante e pos, sarà inizialmente presente almeno due volte al mese nella fascia oraria 9.00 – 12.00 nei locali del Comune di Sacrofano. Pertanto, utilizzando le carte Postamat e Postepay e le carte di debito del circuito Maestro, oltre ai servizi sopracitati, i cittadini potranno attivare i numerosi servizi di consegna personalizzata della corrispondenza quali: "Seguimi", "Aspettami" e "Dimmiquando".

SEGUIMI

Per chi parte per le vacanze o cambia temporaneamente la propria dimora per motivi di studio o di lavoro, è disponibile "**Seguimi**", il servizio di consegna personalizzata che consente di continuare a ricevere la corrispondenza a un indirizzo diverso da quello abitualmente indicato dal mittente.

"**Seguimi**" può essere richiesto e attivato anche in tutti gli uffici postali, sul sito www.poste.it o presso il proprio domicilio prenotando la visita di un incaricato al numero 803.160, a partire da un periodo minimo di 15 giorni.

Il modulo per richiedere il servizio può anche essere scaricato dal sito di Poste Italiane.

"**Seguimi solo posta a firma**", invece, consente di inoltrare al nuovo indirizzo anche Posta Raccomandata e Posta Assicurata nell'ambito del territorio nazionale ma per un periodo minimo di tre mesi.

ASPETTAMI

"**Aspettami**" è rivolto a chi non desidera che la propria corrispondenza rimanga a lungo incustodita all'interno della propria cassetta delle lettere. La custodia della corrispondenza può essere richiesta, per un minimo di sette giorni e fino a un periodo massimo di 28 giorni, per tutta la posta normalmente inserita dal portalettere nella cassetta. Raccomandate e Assicurate potranno essere ritirate normalmente all'abituale sportello inesitate entro il periodo di giacenza di 30 giorni (15 per Raccomandata 1).

Gli invii saranno custoditi da Poste Italiane e regolarmente recapitati al termine del periodo concordato all'indirizzo destinatario. Il servizio può essere attivato sul sito www.poste.it e negli uffici postali. Il modulo per richiedere il servizio può anche essere scaricato dal sito di Poste Italiane.

DIMMIQUANDO

Per ricevere Raccomandate e Assicurate solo in un determinato giorno della settimana a scelta, dal lunedì al sabato. Si può scegliere uno o due giorni (dal lunedì al venerdì e il sabato nei comuni abilitati) in cui ricevere la posta a firma (Raccomandata e Assicurata). Inoltre è possibile scegliere la fascia oraria: la mattina dal lunedì al venerdì (e il sabato nei comuni abilitati), oppure il pomeriggio dal lunedì al venerdì (nei comuni abilitati).

Nel frattempo la corrispondenza resterà in giacenza presso Poste Italiane fino alla consegna nel giorno da indicato da colui che attiva il servizio.

Il servizio è disponibile per un periodo di **3, 6, 12 mesi** e può essere rinnovato ogni volta che vuoi.